INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL, INTEGRANTES DE LA MESA DE AGUA, SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVENTURA - MASSBUEN

CONTRATO No. 920 DE 2024

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Julio César Biojó Estacio

Beta Group

INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL

1. Información general de la mentoría individual
2. Objetivos de la sesión y tema tratado
3. Resultados de la mentoría
4. Seguimiento y próximos pasos
5. Observaciones adicionales

Anexos

1. Información general de la mentoría individual.	
Nombre del mentor	Ángela Vela
Nombre del mentee	Julio César Biojó Estacio
Entidad u organización representada	Ministerio del Interior
Fecha de la sesión	11/14/2024
Duración de la sesión	1
Número de la sesión	1

2. Objetivos de la sesión y tema tratado.

2.1. Objetivos propuestos para la sesión y cómo fueron alcanzados.

Profundizar sobre la empatía y las características de una personas empática
Profundizar sobre tips para aplicar la empatía ante situaciones difíciles.

Ahondar sobre la importancia de la escucha activa en la resolución de conflictos en la mesa de agua en Buenaventura.

Profundizar sobre las estrategias para fomentar la confianza en la comunidad

Los objetivos se lograron satisfactoriamente, se profundizó en el concepto de empatía, analizando las características esenciales de una persona empática, como la capacidad de ponerse en el lugar del otro, la apertura emocional y la comprensión sin juicio.

También, se ofrecieron herramientas y consejos prácticos para aplicar la empatía en situaciones difíciles, como el manejo de conflictos o tensiones

dentro de la comunidad. El mentee aprendió a identificar sus propias emociones y las de los demás, y se les brindaron estrategias para responder de manera constructiva, favoreciendo la cooperación y la resolución pacífica.

2.2. Temas tratados, preguntas o problemas planteados durante la sesión.

El mentee compartió que, en ocasiones, la resolución de conflictos en Buenaventura resultaba muy difícil debido a que cada persona actuaba según su interés particular, lo que generaba desconfianza en la comunidad. Esta falta de credibilidad hacía que la cooperación fuera mínima, y en lugar de resolver los conflictos, estos se intensificaban. Ante esta situación, se abordó la importancia de la escucha activa como herramienta clave en la resolución de conflictos, particularmente en la mesa de agua de Buenaventura.

Se destacó que la escucha activa permite comprender de manera más profunda las preocupaciones de todas las partes involucradas, creando un espacio adecuado para el diálogo y facilitando acuerdos más efectivos. Además, se profundizó en diversas estrategias para fortalecer la confianza dentro de la comunidad, como ser coherente con los compromisos asumidos, mostrar vulnerabilidad y practicar la transparencia, lo cual contribuye a generar un ambiente de seguridad emocional y colaboración.

3. Resultados de la mentoría.

3.1. Habilidades desarrolladas o fortalecidas, decisiones tomadas o compromisos acordados y retos identificados durante la sesión.

Durante la sesión, se abordaron estrategias para aplicar la empatía en situaciones difíciles, lo que permitió al mentee a mejorar su capacidad para manejar conflictos o situaciones tensas de manera constructiva. Se trabajaron habilidades como la escucha activa y la resolución pacífica de disputas, permitiendo que el mentee pudiera mantener la calma y la objetividad, incluso en momentos de estrés o frustración en la mesa de agua.

También, se trabajaron estrategias para fomentar la confianza, tanto a nivel individual como colectivo. El mentee adquirió habilidades para ser más transparente, coherente en sus acciones y demostrar vulnerabilidad de manera constructiva.

En conjunto, estas habilidades no solo contribuyeron al logro de los objetivos de la mentoría, sino que también equiparon al mentee con herramientas valiosas para su crecimiento personal y profesional, y para el fortalecimiento de los vínculos dentro de la comunidad.

4. Seguimiento y próximos pasos.

4.1. Acciones a realizar por el mentee y por el mentor para la próxima sesión individual.

El mentee se comprometió a aplicar lo aprendido durante la sesión, reconociendo que, en ocasiones, le cuesta tener la empatía necesaria ante situaciones difíciles. Indicó que trabajará en mejorar esta habilidad y expresó que la sesión había sido muy interesante.

5. Observaciones adicionales.

5.1. Evaluación del mentor.

Considero que la sesión fue productiva, aunque al principio enfrentamos dificultades debido a la mala conexión a internet por parte del mentee, lo que hizo que fuera complicado avanzar. Sin embargo, una vez que la conexión se estabilizó, pudimos continuar con normalidad. Desde el inicio, el mentee se mostró muy abierto a hablar y compartir sus puntos de vista, lo que facilitó una comunicación fluida y nos permitió alcanzar el objetivo de la sesión. Este resultado positivo me anima a seguir preparando las sesiones de esta manera y a realizar los ajustes necesarios para asegurar que las próximas sesiones sean igualmente efectivas.

5.2. Otras observaciones.

Ninguna.

Anexos.

https://storage.tally.so/private/Sesion-1---Julio-Cesar-Biojo.jpeg?id=MRPbJY&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6Ik1SUGJKWSIsImZvcm1JZCI6IndvZHhCYiIsImlhdCI6MTczMjE5Mzg4NH0.HU7ekZtc0R3ga6EJcjvuU_rOEdM1wA-HRVFLL_KxgKg&signature=c8da981d6472b8123cfa0b82c03d8f774c51e2b729eb8273e3a20c957a84cd0f